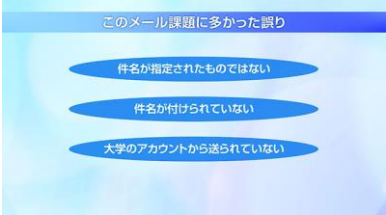



17_情報社会の生活「電子メールの作法」B

	<p>■■■■■■■■ 解説・発展編 ■■■■■■■■</p> <p>■大学 教授の部屋</p>	
天の声 (女性)	<p>今回は少し、先生の様子を伺ってみることにしましょう。先生は、今メール課題の内容を確認しているようですよ。</p> <p>由依の課題(メール)を確認している先生。</p>	
先生	<p>件名、OK。署名もOK、と。 白石由依さんか。うん、良く書けているようだな。 メールを打つ先生。「課題を受領しました」</p> <p>続いて、次のメールを確認する先生</p>	
先生	<p>何？ 課題提出します？ これじゃ、何の課題を出そうとしているのかわからんな・・・ 今回は、件名も指定しているんだが。 うーん。課題の意図が全く伝わっていないようだな。署名もないし、メールも学外からか・・・天野麗奈さんか・・・仕方ない・・・ メールを打つ先生 「提出された課題はこのままでは受け取れません。・・・」</p> <p>次のメールを確認する先生</p>	
先生	<p>次は学内からのメールだが・・・ これは名乗らず署名なしで誰かわからないな。大学のメールアドレスのリストを調べなきゃいかんな。 メールアドレスのリストを確認している先生。</p>	
天の声 (女性)	<p>先生。大変そうですね。</p>	
先生	<p>全くですよ・・・細かく資料を作って指示はしたんで</p>	

	<p>すけども、あまり学生には伝わってないようで、がっかりしてしまいますね。</p>	
<p>天の声 (女性)</p>	<p>そうですね。ちなみに今回のメール課題では、どのような誤りが多いのでしょうか。</p>	
<p>先生</p>	<p>そうですね。例えば、件名が指定したものになっていなかったりとか、中には全くつけられていないものもありますね。</p> <p>大学のアカウントからメールが送られていないなど、ほかにも色々ありますね。</p> <p>具体的に資料で指示はしてるんですけどね、意図が伝わってなかったのかもしれないですね。</p>	
<p>天の声 (女性)</p>	<p>なるほど。</p> <p>では、なぜ件名が重要なのですか？</p>	
<p>先生</p>	<p>電子メールではメールの内容を表すような適切な件名をつけるのがマナーなんです。</p> <p>それに私の場合、メールの件名を使った自動仕分けをやっているんですけども、件名が適切でないとこれを手作業でやることになり、ミスが起きやすくなってしまうんですね。</p> <p>適切に指示には従ってほしいものですね。</p>	
<p>天の声 (女性)</p>	<p>確かにそうですね。</p> <p>では、学生のメールを大学のシステムから送付させる理由も教えていただけますか？</p>	
<p>先生</p>	<p>はい。最近では、大学や企業を狙って電子メールでの標的型攻撃が頻発しています。これは偽のメールを送り付けて、情報を略奪するような攻撃です。</p> <p>こうした状況では、受信したメールを迂闊に開くことができなくなっているんですね。</p> <p>ただ、大学のメールシステムから私に送られてきたメールであれば、まずは学内者からのメールである</p>	

	<p>可能性が高いと判断することができます。それに加えて件名や署名が適切であれば、安心して課題を受け取ることができるというわけなんです。</p> <p>今回はビジネスマナーの課題ということであえて実際のメールを送ってもらったわけなんですけれども、学生の皆さんがやはり電子メールに慣れていないということを再認識しましたね。</p> <p>■大学</p> <p>由依と麗奈と正樹がいる。</p>	
天の声 (女性)	さあ、みんな。先生のおっしゃっていること、わかったかしら？	
由依	はい。わかりました。メールを送る場合には、件名や差出人情報が大切なんですネ。	
麗奈	私は、色々とミスをしていたんですね。	
正樹	俺はメールが届いてすらいなかったということにショックを受けています。	
天の声 (女性)	そうね。正樹くんのような、メールを送ったつもりの学生のために、先生は、「課題が提出されていません。」と、わざわざメールを出してくれていたのね。	
解説 (男性)	<p>皆さん、今回の課題は、メールのマナーがテーマでした。</p> <p>メールは、受け手の状況をきちんと理解して書かないといけませんよね。先生の立場から見たときに、メールの課題がどのように見えるか、少しは理解できたでしょうか。</p>	
天の声 (女性)	迷惑メールや標的型攻撃などメールに関する様々な問題が表面化しているけれど、もうしばらくはコミュニケーションツールとして電子メールが使われて	

3人	いくと考えられます。 メールの仕組みやマナーをしっかり理解して、正しく使っていくことが重要ね。 はい。	
----	---	--