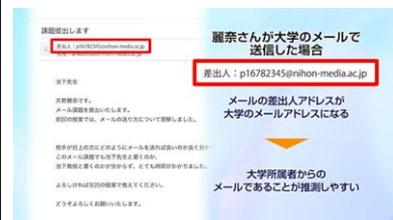


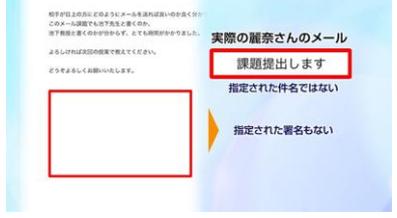
17_情報社会の生活「電子メールの作法」A

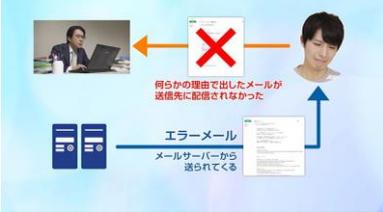
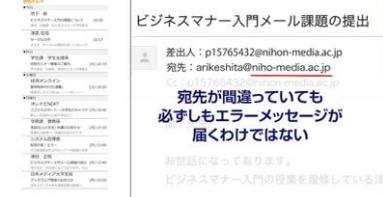
	<p>■■■■■■■■ 物語編 ■■■■■■■■</p> <p>■正樹の家 リビング</p> <p>3人がPCと資料を開いて課題作成している。</p>	
正樹	<p>今回はメールでの提出かあ。しかし、先生にメールを書くって、難しいな。でも、この課題 成績評価へのウエイトが高いって言ってたから頑張らないとなあ・・・</p>	
由依	<p>うん。ビジネスマナー入門の授業だからね。わざわざ提出の仕方を資料にまとめているくらいだから、よほど重要なんだよ。</p>	
麗奈	<p>麗奈が課題提出についての資料を読む。</p> <p>えーっと、なにになに・・・提出の際は、必ず大学のメールから出すようにすること・・・質問がある場合にも作法に則って大学のメールから出すようにすること・・・ふーん、他にも結構細かく書いてあるね～。</p> <p>ま、提出するまでに読んでおこうっと。</p>	
由依	<p>麗奈は最初にしっかり資料を読んだ方がいいと思うよ。</p>	
麗奈	<p>もう！ ばかにして～</p>	
由依	<p>まあ、課題はしっかり片付けちゃいましょ。</p>	
正樹	<p>おう。俺、この授業しっかり出席してたから、落とすたくないんだ！</p> <p>再び課題を始める3人。</p> <p>■大学</p> <p>由依がスマホ操作しているところに麗奈が相談にくる。</p>	

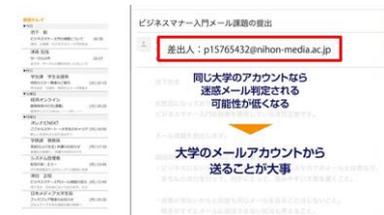
麗奈	ねえ、由依。ちょっと聞きたいんだけどさ、こないだの課題って大丈夫だった？	
由依	こないだの？ ああ、メール課題の話？ もちろん、ちゃんと「課題を受け取りました」っていうメールが先生からきてたよ。	
麗奈	えっ？ そうなの？ 私には「提出された課題はこのままでは受け取れません」ってきたんだけど、他の人はどうなのかなって思って・・・え、何でだろ？？	
	そこへ正樹が慌てて駆け込んでくる。	
正樹	二人とも、こないだの課題どうだった？？	
由依	次は正樹なの？ その様子じゃ、ダメだったみたいね？	
正樹	次は・・・って、じゃあそっちもダメだった？？	
由依	私は問題なかったよ。麗奈がね・・・	
麗奈	「提出された課題はこのままでは受け取れません」 って返ってきたんだけど・・・	
正樹	俺なんて「課題が提出されていません。」だよ！！ ちゃんと出したはずなのに。 しかも「現状では単位の修得に問題が出ます。至急問題点を確認して、対応するように」って・・・ いままでちゃんと授業にでてたのに・・・	
麗奈	私もちゃんと出したはずなんだけど・・・ 困り顔の二人。	
正樹	どうしてえ？？	
麗奈		

	<p>■■■■■■■■ 解説・発展編 ■■■■■■■■</p> <p>■大学</p>	
天の声 (女性)	麗奈さん、正樹くん、お困りですね。 二人ともちゃんとメールを送ったはずと思っている ようだけど、心当たりはないかしら？	
麗奈	えっと・・・ちゃんとやったはずだけど・・・	
正樹	俺も心当たりって言われても・・・ちゃんと大学のメ ールから出したし・・・	
麗奈	あっ??	
天の声 (女性)	はい、思い当たったよね。	
麗奈	私、家のメールアカウントからだしちゃった・・・か も・・・	
由依	え？ 3人で課題やってる時、提出の仕方の資料 読んでなかった？	
麗奈	でも、なんで大学のメールアカウントから出す必要 があるんですか？	
解説 (男性)	大学のアカウントからメールを出すということは、メ ールの差出人アドレスが大学のメールアドレスにな るということです。 これによって、大学に所属している人からのメール であるということが推測しやすくなります。	
麗奈	あ、そっか。先生には、私から送られたメールって ことがわかるんですね。	



<p>解説 (男性)</p>	<p>そうです。 一方で、学外からのメールの場合には、極論すればどこの誰が送ったものかすらはっきりしません。</p> <p>麗奈が送ったメールが出現。</p>	
<p>解説 (男性)</p>	<p>さらに、今回の麗奈さんのメールは、指定された件名で送っていません。本文は課題の内容に即して書かれていますが、指定されていた署名の設定もなされていないようです。</p>	
<p>麗奈</p>	<p>急いでいたので、つい・・・</p>	
<p>天の声 (女性)</p>	<p>麗奈さん。このようなメールの場合、先生は受講者名簿から個別に送信者を確認しないといけないわよね。</p> <p>これってビジネスマナーとしてはどうかしら・・・</p>	
<p>麗奈</p>	<p>そうですね・・・だから「提出された課題はこのままでは受け取れません。」ってなったんですね。</p>	
<p>解説 (男性)</p>	<p>メールを書くうえでの作法というのは、社会人になっても必要です。良い機会ですから、大学のうちに身につけてください。</p>	
<p>麗奈</p>	<p>はい。わかりました。</p>	
<p>天の声 (女性)</p>	<p>次は正樹くんですね。 いかがですか？</p>	
<p>正樹</p>	<p>えーと、実はまだ分からないんです。送る前に資料を読んで、その通りにしたんですけど・・・</p>	
<p>天の声 (女性)</p>	<p>では、もう一度自分の送ったメールと資料を見比べてください。</p>	

<p>正樹</p>	<p>正樹が送ったメールが出現。</p> <p>はい、件名とか・・・署名とか・・・問題ないですよ。あれ？ 送ってすぐに変なメールがきてる。ん、「配信不能」？ これってエラーメール？</p>	
<p>天の声 (女性)</p>	<p>そうですね。メールを送ったすぐ後に届いたようだけど、うっかり見落としてしまったみたいね。</p>	
<p>解説 (男性)</p>	<p>エラーメールは、出したメールが何らかの理由で目的の送信先に配信できなかった場合に、メールサーバーから送られてくるものです。そもそも先生に課題が届きませんので「課題が提出されていません。」というメールがきたというわけです。</p>	
<p>正樹</p>	<p>うわっ、そうか。届いてないんですね。やっちやった・・・</p>	
<p>天の声 (女性)</p>	<p>正樹くん、エラーメールの内容を見れば、どんな不具合が起こったのかおおよそ見当がつくのよ。わかるかしら？</p>	
<p>正樹</p>	<p>はい。「ドメインネームシステムから、受信者のドメインが存在しないと報告されました」？</p>	
<p>解説 (男性)</p>	<p>はい。ドメインとは、アットマークより後ろの部分ですから、その部分に誤りがないかを確認してください。</p>	
<p>正樹</p>	<p>あ、ドメインのところ、一文字抜けてる。</p>	
<p>天の声 (女性)</p>	<p>間違いが見つかってよかったわね。</p>	
<p>解説 (男性)</p>	<p>ここで気をつけなければならないのは、宛先が間違っても、必ずしもエラーメッセージが届くわけではないということです。</p>	

正樹	え？ なぜですか？	
解説 (男性)	<p>近年では、インターネット上を流れるメールの大半が迷惑メールであるともいわれています。</p> <p>このような状況で、宛先間違いのメールに対してメールサーバーが逐一エラーメールを送信していたら、大変なことになってしまいます。</p> <p>そこで、最近のメールサーバーは対外的にエラーメールを送らない設定であることがほとんどです。</p> <p>今回の正樹君の例では、ドメイン部の間違いだったため、大学のメールサーバーからエラーメールが戻ったのです。</p> <p>また、宛先が正しくても、メールの内容やメールサーバーのセキュリティの設定によっては、迷惑メールとして振り分けられてしまう場合もあります。</p>	  
正樹	それは・・・なかなかこちらでは分かりませんね・・・	
解説 (男性)	<p>そうです。ただし、同じ大学のメールアカウントを使って送ったメールなら、迷惑メール判定される可能性も低くなります。その意味でも大学のメールアカウントから送るとするのは大事だったのです。</p> <p>この機会に、電子メールについて、今一度しっかりと作法や使い方を確認し、細心の注意を払う習慣をつけてください。</p>	 
3人	はい。分かりました。	
天の声 (女性)	それから、二人とも。問題点を確認できたので、適切な対応をするようにね	
正樹	はい。早速。	
麗奈	がんばります。	